

Algemene Voorwaarden Picture Perfect Living

Onderstaande Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie door Tabitha van Duin, handelend onder de naam Picture Perfect Living. Bij het boeken van een fotoshoot of complete fotoreportage gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Picture Perfect Living. Hieronder te lezen. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Gegevens Fotograaf

Website: [Picture Perfect Living](#)

Telefoon: 06-53287886

KvK: 71580948

BTW: NL184645396B01

Offertes/voorstellen

Offertes en/of voorstellen zijn geheel vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De prijzen genoemd in offertes en of voorstellen zijn 30 dagen geldig. Alle genoemde prijzen in de offertes/voorstellen zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland. Nadat de offerte schriftelijk akkoord is gegeven (door middel van ondertekening van voorstel of dmv email bevestiging met benoeming van opdracht nummer), wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende fotoshoot/reportage definitief gereserveerd. Bij de opdracht zijn beelden in hoge resolutie zonder watermerk inbegrepen.

Wijzigingen in de offerte

Het pakket kan worden verkleind tot 10 dagen voorafgaande aan de vastgestelde datum van de reportage/fotoshoot. Indien het pakket na boeking wordt uitgebreid naar een ruimer pakket gelden de op dat moment geldende tarieven. Deze kunnen afwijken van de tarieven in de offerte, omdat de tarieven van Picture Perfect Living kunnen wijzigen door prijsstijgingen.

Locaties

Voor fotografie op locatie. De locatie wordt in samenspraak tussen fotograaf en opdrachtgever gekozen. Tenzij anders is overeengekomen. Picture Perfect Living denkt graag mee en kan adviseren en zal ook adviseren om een alternatief te zoeken bij slechte weersomstandigheden. Mocht het door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld het weer) niet mogelijk zijn om de fotoreportage door te laten gaan dan zal in overleg een andere datum gekozen worden voor de fotoreportage. Indien een specifieke locatie gewenst is tbv de fotoreportage zullen de kosten voor alle locatievergoedingen zoals toegangskosten, parkeren etc. bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht middels de factuur voor de betreffende opdracht. Beelden zullen pas worden aangeleverd nadat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

Levering fotomateriaal

Voor alle fotoreportages geldt:

U ontvangt binnen 10 dagen na de fotoreportage een preview van het afgesproken aantal beelden, (in lage resolutie, voorzien van een watermerk). Er is geen inzage mogelijk in het restant van de gemaakte bestanden en de nabewerking wordt door Picture Perfect Living bepaald. Hierin heeft de opdrachtgever geen inspraak, tenzij anders is overeengekomen. Uit de aangeboden beelden dient de opdrachtgever zijn/haar uiteindelijke keuze te maken op basis van het aantal overeengekomen beelden als in offerte. Het in de overeenkomst overeengekomen pakket mag altijd worden uitgebreid naar een groter pakket. De extra kosten zullen opnieuw overeengekomen dienen te worden en zal bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. Na ontvangst van de betaling van het overeengekomen aantal beelden ontvangt de opdrachtgever binnen tien dagen de gekozen bewerkte foto's in Hoge Resolutie, via We Transfer (of via ander medium, indien is overeengekomen)

Voor geboortefotografie en bruidsreportages geldt een termijn van 30

dagen voor het aanleveren van het afgesproken aantal previewbeelden (in lage resolutie en voorzien van een watermerk). De opdrachtgever maakt zijn keuze van het overeengekomen aantal beelden en dient deze door te geven aan Picture Perfect Living. Indien er meer beelden afgenomen wensen te worden dan het overeengekomen aantal, dan zal hier een nieuw prijsopgave voor worden gemaakt. Het uiteindelijke aantal zal bij u de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Na betaling van het overeengekomen laatste termijnbedrag ontvangt de opdrachtgever binnen 14 dagen de bewerkte foto's in hoge resolutie, via We Transfer (of via ander medium, als anders is overeengekomen)

Indien is overeengekomen dat de beeldselectie door Picture Perfect Living wordt gedaan dan gelden de onderstaande voorwaarden. Er is geen inzage in de bestanden mogelijk en de nabewerking wordt door Picture Perfect Living bepaald. Hierin heeft de opdrachtgever geen inspraak. Alle bestanden worden nabewerkt voor maximale kwaliteit van de geleverde bestanden en in het album.

Het is mogelijk om binnen 48 uur na de reportage een beeld te ontvangen welke bijvoorbeeld gebruikt kan worden voor het geboortekaartje of andere doeleinden. Dit dient bij de aanvraag te worden aangegeven en in offerte te worden opgenomen. Eventuele extra kosten en voorwaarden zullen hierin met u worden overeengekomen. Alle beelden worden naar gebruikelijke normen bewerkt, zoals dat nodig is bij RAW bestanden op de voor Picture Perfect Living typerende wijze. Foto's voor het album kunnen eventueel een aanvullende bewerking krijgen om het in stijl te brengen met de opmaak van het album. Dit alles wordt bepaald door de fotograaf. Onbewerkte ruwe bestanden worden niet geleverd.

De fotograaf maakt naar eigen, creatieve inzicht de foto's.

De opdrachtgever is vrij in het reproduceren van de afgenomen beelden en uiteraard gebruiken voor prive-doeleinden. De beelden mogen op sociaal media gedeeld worden onder vermelding van naam en of website naam van Picture Perfect Living.

Kortom de naamvermelding dient er ten allen tijden bij vermeld worden bij publicatie op social media.

Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (dus niet commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van de volgende copyright vermelding: foto: Tabitha van Duin voor Picture Perfect Living Algemeen: De door Picture Perfect Living afgeleverde beelden dienen altijd in originele staat gebruikt te worden. Het is dus niet toegestaan de door Picture Perfect Living aangeleverde beelden zelf bij te snijden of anders te kaderen, beelden te bewerken mbv kleur- en andere bewerkingsfilters via telefoon, Instagram, Facebook, Photoshop etc.

Voor bedrijven:

Foto's mogen worden geplaatst met naamsvermelding na overleg. (tenzij anders is overeengekomen)

Algemeen: Het is niet toegestaan de door Picture Perfect Living aangeleverde beelden zelf nog bij te snijden (foto's anders kaderen) of te bewerken dmv kleur- en andere bewerkingsfilters via telefoon, Instagram, Facebook, Photoshop etc. De beelden dienen altijd in originele staat, zoals aangeleverd door Picture Perfect Living, gebruikt te worden.

Auteursrecht

Het auteursrecht van de beelden berust ten allen tijden bij de fotograaf. Het is niet toegestaan foto's van de fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze vervolgens op internet te plaatsen of te publiceren via andere media. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven. Het is ook niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van de fotograaf.

De klant geeft de fotograaf toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotie doeleinden. Zoals bijvoorbeeld tot blog, portfolio, social media, flyers, exposities, wedstrijden. De klant kan schriftelijk of per email vóór de fotoreportage aangeven hier bezwaar tegen te maken. De beelden zullen dan niet gebruikt worden voor deze doeleinden.

Voor geboortefotografie geldt dat de fotograaf geen foto's zonder overleg en toestemming, online plaatst. Voor geboortefoto's zal ten allen tijden voor gebruik eerst overleg gevoerd worden tussen fotograaf en opdrachtgever.

Meefotografieren

Er zullen naast de fotograaf geen andere professionele fotografen worden ingehuurd (tenzij anders overeengekomen) voor de betreffende opdracht. Overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf opgezette poses en settings e.d. 'mee' te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen en fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen, of wanneer gasten gebruik maken van flitslicht, waardoor belangrijke momenten worden gemist en/of niet kunnen worden vastgelegd zoals gewenst, dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gehouden. Indien de opdrachtgever een professionele videograaf inhuurt, dan zal de opdrachtgever aangeven of fotograaf of videograaf de momenten moet vastleggen op het moment dat het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste standpunt. Picture Perfect Living zal altijd haar uiterste best doen tot het beste eindresultaat te komen voor zowel videograaf als fotograaf

Eigendom Foto's

Picture Perfect Living blijft eigenaar van de door haar gemaakte beelden en het is daarom niet toegestaan de fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf.

Bewaren Bestanden

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden sowieso minstens een tweetal maanden bewaard vanaf het moment van versturen van de foto's en het is aan te raden zelf een aantal kopieën te maken als back up. Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar. Zie voor meer informatie de privacyverklaring, op de website of op aanvraag.

Annulering en/of ziekte

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van Tabitha van Duin (Picture Perfect Living) wordt u z.s.m. op de hoogte gesteld. Voor de geplande fotoreportage zal een nieuwe datum worden overeengekomen en ingepland. In het geval van geboorte/trouwfotografie regelt Picture Perfect Living indien overeengekomen een backup fotograaf, en de overeenkomst loopt door. (Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden

ontleend. In het geval van schade door afwezigheid van de fotograaf (door onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld ziekte) is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds voldane bedrag of het zoeken van vervanging indien gewenst.

Onmacht

In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het maken van een nieuwe afspraak voor de fotoreportage, het terugbetalen van door de klant reeds aan fotograaf voldane bedragen of door het aanbieden van een vervangende fotograaf. Indien men kiest voor een terugbetaling zal deze binnen 10 werkdagen na de (gemiste) afspraak geschieden. In geval van geboorte/trouwfotografie Picture Perfect Living zal, indien gewenst door de opdrachtgever, proberen binnen haar netwerk vervangende fotograaf regelen voor de geboorte/trouwdag, echter kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. De opdrachtgever betaalt bij het inschakelen van een backup fotograaf het bedrag aan Picture Perfect Living, zoals eerder overeengekomen. De back up fotograaf en Picture Perfect Living regelen onderling de verdere financiële afwikkeling. Bij diefstal of plotseling (onverwacht) technisch falen van de apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot het verliezen of falen van computers, camera('s), geheugenkaarten of ongeval zal de opdracht voor zover mogelijk is naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt. De opdrachtgever kan de fotograaf voor dergelijke onvoorziene omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen voor vergoeding of schadevergoeding. De fotograaf zal altijd zorg dragen voor voldoende reserveapparatuur waardoor verlies van al het beeld materiaal ten alle tijden wordt beperkt. Bij tussentijdse verplaatsingen van locatie is Picture Perfect Living niet verantwoordelijk voor onverwachte vertragingen, of planfouten waardoor zij fotomomenten mist.

De Perfect Day Garantie

Bij de reguliere geplande fotoreportages als newborn, baby, gezins of familie reportages biedt Picture Perfect Living de Perfect Day Garantie. Niets of niemand is meer onvoorspelbaar dan een jong kind. Jonge kinderen willen niet altijd wat de ouders willen en zetten het misschien wel op een huilen of willen absoluut niet gefotografeerd worden. Uiteraard behoort dit ook tot het leven van een jong gezin en levert levensechte beelden op, maar is wellicht niet wat de ouders voor ogen hadden.

Mocht het niet mogelijk blijken om de gewenste beelden te kunnen maken dan wordt ter plaatse, in overleg met de fotograaf, en in gezamenlijke overeenstemming tussen de fotograaf en de opdrachtgever afgesproken om een nieuwe fotoshoot in te plannen.

Dit zonder extra bijkomende kosten, tenzij anders overeengekomen

Album

Bij een geplande fotoreportage is afhankelijk van de pakketkeuze een fotoalbum inbegrepen. De lay out en opmaak van dit mini album wordt volledig verzorgd door Picture Perfect Living met de door Tabitha van Duin gekozen bestanden.

Bij Geboortefotografie, Trouwfotografie en All-in pakketten: Picture Perfect Living maakt een proefversie op van het album met inhoud en lay-out. Deze lay-out en de inhoud mbt gekozen beelden mogen kosteloos worden gewijzigd. U krijgt de proefversie via email of link toegestuurd waarop opdrachtgever op en aanmerkingen kan geven op inhoud en lay-out.

Alleen beelden gemaakt door Picture Perfect Living worden in het album verwerkt, dit om de kwaliteit van het album te waarborgen, mits anders overeengekomen. Eventuele aanpassingen voor het album, na het ontvangen van de proefversie, dienen binnen 3 maanden na ontvangst door de opdrachtgever te worden aangeleverd bij Picture Perfect Living. Een half jaar na de geboortedatum/fotografiedatum is het helaas niet meer mogelijk een album te bestellen, mits anders overeengekomen. De prijzen zoals in de offerte zijn genoemd, zijn tot drie maanden na de aanlevering van de reportage geldig. Na deze tijd kan het zijn dat de tarieven zijn aangepast bij de drukkerij/leverancier en daardoor dus ook bij Picture Perfect Living.

Geboortefotografie

Iedere bevalling is anders en Picture Perfect Living fotografeert de situatie zoals die zich voordoet. Hierdoor kan het voorkomen dat de opdrachtgever niet de foto's ontvangt die hij/zij voor ogen had (bijvoorbeeld een badbevalling wordt onverwachts een ziekenhuisbevalling). Wanneer door zorgverleners wordt aangegeven dat fotograferen (al dan niet tijdelijk) niet langer is toegestaan, staakt Picture Perfect Living haar activiteiten direct. Deze zullen weer worden opgepakt, zodra door de zorgverleners wordt aangegeven dat dit weer is toegestaan.

De opdrachtgever mag verwachten dat Picture Perfect Living niet meer dan 45 minuten nodig heeft om zich klaar te maken om richting de overeengekomen plaats van de geboorte te vertrekken, tenzij anders overeengekomen. Hierbij is geen rekening gehouden met de geschatte reistijd. De reistijd dient hierbij te worden opgeteld.

Picture Perfect Living fotografeert geboortes zonder flitslicht. Hoewel er gebruik wordt gemaakt van uiterst lichtgevoelige apparatuur kan er zonder voldoende licht niet naar wens gefotografeerd worden. De opdrachtgever dient ervoor te zorg te dragen dat er voldoende licht aanwezig kan zijn in de ruimte waar de bevalling gaat plaats vinden.

Met het voldoen van de betaling gaat de opdrachtgever akkoord met de wijze van betaling zoals vooraf is in de offerte is vermeld. Afhankelijk van de voorkeur van de opdrachtgever kan dit in één termijn of in twee termijnen geschieden. Een geboortereportage wordt alleen definitief gereserveerd na het bevestigen van de algemene voorwaarden van Picture Perfect Living en na het betalen van de vooraf toegestuurde offerte. Van het totaalbedrag betreffen € 225,- reserveringskosten. Bij annulering van een geboortereportage zal dit bedrag in geen enkel geval worden gerestitueerd. Wanneer er wordt geannuleerd binnen 1 maand voorafgaande aan de uiterekende datum, zal dit bedrag €375,- bedragen. Indien de opdrachtgever verzuimt Picture Perfect Living te bellen wanneer de geboorte/bevalling is begonnen, is de opdrachtgever het totaalbedrag verschuldigd aan Picture Perfect Living, dus ook een eventuele tweede termijn.

Trouwfotografie

Voor Trouwfotografie zullen naast de algemene voorwaarden zoals hier genoemd additionele afspraken en voorwaarden worden opgesteld, op basis van de wensen van het bruidspaar.

Wel gelden in basis alle algemene voorwaarden zoals hier zijn vastgelegd. Met het voldoen van de betaling gaat de opdrachtgever akkoord met de wijze van betaling zoals vooraf is in de offerte is vermeld. Afhankelijk van de voorkeur van de opdrachtgever kan dit in één termijn of in twee termijnen geschieden. Een trouwreportage wordt alleen definitief gereserveerd na het bevestigen van de algemene voorwaarden van Picture Perfect Living en na het betalen van de vooraf toegestuurde offerte. Van het totaalbedrag betreffen € 225,- reserveringskosten. Bij annulering van een trouwreportage zal dit bedrag in geen enkel geval worden gerestitueerd. Wanneer er wordt geannuleerd binnen 1 maand voorafgaande aan de uiterekende datum, zal dit bedrag €375,- bedragen.

Producten

Fotoproducten worden pas na ontvangst van de betaling bij de drukker/leverancier besteld.

Levertijd van de producten verschilt per product en kun je aanvragen bij de bestelling. Echter levert dit geen garantie. Picture Perfect Living is daarbij immers afhankelijk van de derde partij. (drukker, bezorgdiensten etc.) Schade aan producten moet binnen 2 dagen na ontvangst kenbaar gemaakt worden. Hierna vervalt recht op een nieuw product. Bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd.

U kunt zich niet beroepen op het beroepsrecht aangezien het om maatproducten gaat. Fotograaf werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm welke is geoptimaliseerd voor een minimaal kleurverschil bij het drukken van fotoafdrukken. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren anders ervaart.

Fotograaf is niet aansprakelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant. Klant heeft bij afwijkend kleurweergave ten opzichte van zijn/haar eigen beeldscherm geen recht op een nieuw product, terugstorten van de betaling of een andere vergoeding. Indien klant zelf producten besteld met/van de door Picture Perfect Living aangeleverde beelden, is Picture Perfect Living niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

Wijze van betalen

Betaling na ontvangst van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Factuur ontvangt klant na de fotoreportage en voorafgaande aan de aanlevering van de HR beelden. Tenzij anders overeengekomen zoals bij geboorte en trouw fotografie.

Bij geboorte/trouw fotografie dient voorafgaande aan de reportage betaald te worden. Bij geboorte/trouw fotografie bestaat een mogelijkheid om in twee termijnen te betalen, waarbij de tweede termijn na de geboorte/bruiloft (en vóór de aanlevering van de beelden) wordt voldaan. Zie hiervoor ook het kopje geboorte en trouw fotografie.

Technische Problemen

Picture Perfect Living zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur van Nikon in het hoogwaardig segment. Picture Perfect Living zorgt voor een gedegen backup en risicospreiding. Bij technische problemen is Picture Perfect Living niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken als brand, file, diefstal of defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van Picture Perfect Living uitgesloten.

Voor Geboorte en/of Trouwfotografie: Indien er een vergunning nodig is om te parkeren tijdens de fotoreportage dan zal er een vergunning worden geregeld door Picture Perfect Living. Mits Picture Perfect Living hier door de klant op is gewezen. Op deze manier wordt voorkomen dat fotograaf haar auto eerst op grote afstand moet parkeren en hierop moet worden gewacht.

Privacy en persoonsgegevens

De fotograaf zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres etc) openbaar maken of doorgeven aan derden. Een kopie van de gemaakte afspraken, het contract & persoonsgegevens wordt indien nodig enkel gedeeld met een vervangende/fotograaf of een second shooter. Indien klant een product bestelt kan Picture Perfect Living er voor kiezen deze rechtstreeks bij de opdrachtgever te laten bezorgen. In dat geval zullen de adresgegevens van de opdrachtgever worden doorgegeven aan de leverancier voor de verzending van het product. In de bestandsnamen van de foto's worden geen persoonsgegevens gebruikt. Zo zullen de foto's niet naar voren komen in online zoekmachines, wanneer er op de namen van de opdrachtgever wordt gezocht.

Disclaimer

Picture Perfect Living is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden. Picture Perfect Living geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit technische schade, vertragingen, niet aankomen of verkeerde aflevering en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door Picture Perfect Living.

Wijzigingen van deze algemene voorwaarden.

Picture Perfect Living houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotografe aan de opdrachtgever medegedeeld. Indien de opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Op alle rechtsverhoudingen tussen fotografe en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtgever woonplaats heeft.